 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R -GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1
	ACTA DE PLENARIA	Página: 1 de 15

ACTA No. 021
(26 de febrero de 2026)

CORRESPONDIENTE A LA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE DUITAMA, REALIZADA EL DÍA VEINTISÉIS (26) DE FEBRERO DE DOS MIL VEINTISÉIS (2026).

En la ciudad de Duitama, a los veintiséis (26) días del mes de febrero de dos mil veintiséis (2026), siendo las tres y veintisiete minutos de la tarde (3:27 p. m.), se reunió el Honorable Concejo Municipal según citación previamente realizada por el presidente de la Corporación.

El H.C. GIL SOSA JOSÉ LUIS, presidente de la Corporación, presenta un cordial saludo a los presentes, señalando que, en la fecha y hora arriba mencionada, se da inicio a la sesión ordinaria previamente convocada.

Solicita a la señora secretaria de la Corporación dar lectura al orden del día previsto para la fecha.

ORDEN DEL DÍA

- 1.ª ORACIÓN
- 2.º. LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
- 3.º. LECTURA, DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA
- 4.º. HIMNO A DUITAMA
- 5.º. INVITACION: URBASER
INTERVENCION DE LA DRA. SANDRA FERNANDA MENESES VILLAMIZAR, GERENTE REGIONAL
- 6.º. LECTURA DE CORRESPONDENCIA
- 7.º. PROPOSICIONES
- 8.º. ASUNTOS VARIOS

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1.º. ORACIÓN

El H.C. CRISTIANO JÁCOME JOSUÉ DANIEL, eleva la plegaria al Todopoderoso.

2.º. LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Por secretaría se constata la presencia de los siguientes concejales:

ADAME GOMEZ EDISSON LEANDRO
 BAYONA RINCON FERNANDO ALFONSO
 CERINZA RICAURTE PAULA YANETH
 CRISTIANO JACOME JOSUE DANIEL
 FLECHAS GOMEZ WILLIAM
 GARCIA CASTAÑEDA FRANCISCO JAVIER
 GIL SOSA JOSÉ LUIS
 MEJIA ROMERO JUAN FELIPE
 QUINTANA TORRES HENRY EULOGIO
 REYES MARTÍNEZ GUILLERMO ANDRÉS
 RIVERA GÓMEZ HÉCTOR RICARDO

Por secretaría se informa que existe quórum deliberatorio y decisorio.

3.º. LECTURA, DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA


El presidente somete a discusión el orden del día

Aprobado por unanimidad de los presentes en el recinto.

4.º. HIMNO A DUITAMA

Se da por recibido.

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R -GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1
	ACTA DE PLENARIA	Página: 2 de 15

5°. INVITACION: URBASER

INTERVENCION DE LA DRA. SANDRA FERNANDA MENESES VILLAMIZAR GERENTE REGIONAL

Según control de asistencia, se registra el ingreso de los siguientes concejales:

CELY RINCON JEISON JAVIER

DIAZ MATEUS JORGE ELIECER

GOMEZ MARTINEZ JULIAN ANDRES

JOYA NIÑO LEONARDO ANDRES

QUESADA SOLER DUVAN MAURICIO

ZAMBRANO ADAME NIMROD ALEXANDER

El H.C. GIL SOSA JOSE LUIS realiza la siguiente intervención:

"Informarles que el día de hoy tenemos invitación a la empresa Urbaser, intervención de la doctora Sandra Fernanda Meneses Villamizar, nueva gerente regional. Agradecerle de igual manera a la doctora Yaneth Álvarez por su diligencia y su presencia en las veces que fue invitada a este Concejo Municipal.

Esperamos que tenga muchos éxitos en los proyectos que vengan para ella en adelante. Le damos la bienvenida a la doctora Sandra, deseándole igualmente muchos éxitos y recordándole que cuenta con el respaldo de este Concejo Municipal para sacar adelante todos los proyectos que sean beneficiosos para nuestro municipio.

De este modo, la doctora Sandra cuenta con tiempo de una (1) hora para que rinda informe a esta corporación y a la ciudadanía."

La Doctora SANDRA FERNANDA MENESES VILLAMIZAR interviene diciendo:

"Mi nombre es Sandra Meneses, tengo veinticuatro (24) años trabajando en el servicio público de aseo en diferentes ciudades de Colombia. Desde hace tres (3) años como gerente regional de Urbaser para esta zona de Boyacá y estoy a sus órdenes, presta para todo lo que concierne al servicio público de aseo en nuestra ciudad de Duitama.

Claramente, nos guiamos de cada una de las inquietudes que nos manifestaron en su escrito, empezando por relatar cómo fue el servicio de aseo y sus diferentes componentes. Así que, junto conmigo está el ingeniero geólogo Julián Báez, duitamense, quien es una de las personas que está al frente de la operación y me va a complementar en la información que vamos a darles el día de hoy.

Se reproduce video por parte de URBASER

Queremos darles un preámbulo que nos llenan de orgullo y son los premios que recibió URBASER Duitama en el año dos mil veinticinco 2025, que es un premio de pacto global es un tema de sostenibilidad gestionado a raíz de un acuerdo que hicimos con la institución educativa Silva Plazas, estuvimos haciendo la identificación con tótem de fauna y flora de todo el sendero ecológico que tenemos por el río Surba, fue un premio destacado a nivel nacional, también la gestión que tuvimos el patrocinio del gran fondo Boyacá mundial, también gran fondo héroes del pedal, lo que se busca es apoyar el deporte, el ciclismo este tipo de eventos mueven claramente la economía de Duitama, ayudamos a construir ciudad uniéndonos en estos espacios.


Hicimos un evento muy interesante llamado premio a la sostenibilidad de Boyacá, donde impulsamos colegios, universidades de Boyacá, Duitama entre ellas, algunas pequeñas empresas, fundaciones y demás que nos presentaron proyectos que son viables para trabajar en cada una de las ciudades donde estamos operando, además el parque ecológico y tecnológico de pirgua que es donde llevamos los residuos de Duitama que es donde se le hace un tratamiento normativo, vigilado, por cada una de las autoridades ambientales, este parque recibió el premio "vivo" en premios del espectador el año anterior por su gestión sostenible y la tecnología que cada día es más evolucionada y vamos a ver y entender que pasa con los residuos que son recogidos

se reproduce video sobre la gestión de residuos y de URBASER en la región

Nuestra gente. Para entrar en materia, es importante saber cómo se gestiona el recurso humano contratado, específicamente para Duitama. Estamos hablando de una población de ciento veintiún (121) personas con contrato a término indefinido, que es nuestra prioridad.

Tenemos siete (7) hijos y tres (3) de obra o labor, que son para reemplazos de vacaciones o de licencia de maternidad. Porque nuestra generalidad es que nuestra gente sienta que tiene un trabajo sostenible en el

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R -GA - 001</p>
		<p>Fecha Aprobación: 12-12-2016</p>
<p>ACTA DE PLENARIA</p>		<p>Versión: 1</p>
		<p>Página: 3 de 15</p>

tiempo y a través del mismo pueda desarrollar una vida de calidad junto con su familia. En género, tenemos cincuenta y cinco por ciento (55%) mujeres en Duitama y cuarenta y cinco por ciento (45%) hombres en nuestra generación de empleo. En las edades que podemos ver a mano derecha, prima la población joven entre treinta (30) y treinta y cuatro (34) años.

Claramente es un servicio que requiere de buen estado físico por la condición como tal de la actividad, así que hay mucha gente joven que contempla la compañía. ¿Qué beneficios extralegales y emocionales tiene nuestra gente? Toda nuestra gente tiene acceso a seguro exequial y a póliza de vida; todos nuestros funcionarios están asegurados con póliza de vida.

De por sí, en Duitama tuvimos un desafortunado evento: la muerte de una persona por su enfermedad general el año anterior, y su familia recibió cuarenta y un millones (41.000.000) de pesos con base en esta póliza de vida. Reciben refrigerios permanentes en el mes, saludables, y auxilios de vacaciones que también son un auxilio extralegal que no contempla la norma.

Cuentan con un bono de experiencia de cumpleaños y el programa "Talento humano al campo". Hacemos gestión con nuestra gente; el equipo de talento humano los aborda una vez al mes en todas sus operaciones a las cinco y media (5:30) de la mañana o a las seis (6:00) de la tarde en los distintos puntos de la ciudad donde ellos se reúnen. Hablan con ellos y les recuerdan los beneficios que tienen para que accedan al fondo de empleados y a los subsidios que se les da.

Todo ese tipo de información es muy importante, porque también se reciben retroalimentaciones, dudas e inquietudes. Hace parte de ser un empleador responsable para la ciudad de Duitama. Contamos con quinquenios, reconocimientos con base en este tiempo y celebraciones en general de fechas especiales como el Día de la Equidad y la Igualdad de Género, el Día del Operario, el cumpleaños de Urbaser, la bienvenida a la Navidad y la fiesta de fin de año, que son tan esperadas por todos ellos.

Esto es lo que merece su trabajo todos los días, en primer lugar, porque es el trabajo de ellos quien logra que tengamos una ciudad limpia y sostenible en Duitama. Damos el paso al ingeniero Julián Báez, que nos va a hablar un poco acerca de la operación, las cifras y la gestión de las actividades propias.

Toma la palabra el supervisor de operaciones ingeniero Báez Julián, quien procede hacer la siguiente intervención

"El día de hoy venimos a contarles la gestión que se ha realizado desde nuestra área, el área de recolección de residuos sólidos para el año dos mil veinticinco (2025), se recogieron treinta y un mil noventa y tres (31.093) toneladas. Hay que especificar que es un servicio que se presta puerta a puerta los trescientos sesenta y cinco (365) días del año con un equipo operativo en el cual contamos con trece (13) conductores y dieciocho (18) ayudantes de recolección.

En el servicio de recolección tuvimos algunos de los mayores retos. Como ustedes se pudieron dar cuenta, el periodo dos mil veinticinco (2025) fue un tiempo donde tuvimos varios bloqueos en las vías; fueron tres (3) bloqueos, tres (3) paros que se presentaron, y aun así nuestro compromiso con el servicio de recolección no paró. Tuvimos que pasar por algunas jornadas extenuantes.

Nuestros conductores, normalmente en un viaje que demoraba de dos (2) a tres (3) horas, terminaban prestando un servicio de ocho (8) o nueve (9) horas porque buscamos vías alternas para poder garantizar este servicio y no dejarlo de prestar. Dentro de los apoyos que Urbaser y el área de actividades realizaron en el año dos mil veinticinco (2025), estuvimos apoyando cada una de las actividades culturales y deportivas.


Uno de los ejemplos fue un operativo que se realizó después de los conciertos de la Semana Bolivariana, donde estuvimos presentes garantizando la prestación del servicio de barrido y el servicio de recolección. También estuvimos apoyando una de las carreras que se presentó en el centro poblado de La Trinidad. Estuvimos presentes en la carrera atlética de los Libertadores y en cada una de las festividades de nuestra ciudad como lo fue las fiestas patronales que se realizó en la trinidad.

Otro de los operativos frecuentes son los de limpieza urbana, como la recuperación del malecón de la carrera (21), donde es constante ver diferente tipo de residuos. También estuvimos en la recuperación de espacios públicos en distintas partes de nuestra ciudad. Recogimos colchones, sofás, escombros y residuos especiales que, por la indisciplina de algunas personas, se disponen de una manera equivocada.

Nosotros en Duitama, hoy en día, tenemos ciertos puntos de acumulación de residuos clandestinos. Uno de ellos se presenta en la vereda San Antonio Norte, conocido como el sector de La Frontera. Constantemente hacemos presencia allí para retirar cualquier tipo de residuos que la gente ha abandonado, porque ese es un sector un poco desolado donde aprovechan para disponer de residuos que no corresponden.

En uno de los operativos que se realizó, se recogieron aproximadamente cuarenta (40) toneladas en una sola jornada. Es un operativo que realizamos al menos una (1) vez al mes en este sector. Otro de los operativos fue la recuperación de la vía secundaria que va desde el barrio Arauquita, para conectar con el barrio León trece (13). Es también un sitio de constante indisciplina por parte de algunas personas.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R –GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1
	ACTA DE PLENARIA	Página: 4 de 15

En el año dos mil veinticinco (2025) realizamos la recolección de aluvión en lugares donde, siempre Duitama presenta fuertes lluvias, el material por arrastre termina generalmente en áreas como el romboy del Cementerio o sitios como Napoli, donde se presenta un material más lodoso. También estuvimos presentes en los barrios de La Esperanza y Sevilla, garantizando obviamente la recuperación de las vías en estos puntos.

Desde el área de barrido y limpieza de áreas públicas, para el año dos mil veinticinco (2025) se barrieron ciento sesenta y cinco mil cuatrocientos treinta y tres (165.433) kilómetros. La labor consiste en dejar siempre las áreas y vías públicas en perfecto estado y la evacuación de cestas papeleras. Hay que aclarar que esta labor no se realiza en ningún predio privado, lotes o andenes que no estén definidos en el PGIRS.

En esta área contamos con cincuenta (50) operarios, los cuales día a día están distribuidos en los diferentes puntos de la ciudad. Tenemos actualmente cincuenta (50) micro rutas para poder atender este servicio. En cuanto a la poda de árboles, Duitama cuenta con cuatro mil doscientos cincuenta y cuatro (4.254) especies arbóreas autorizadas por el municipio en el Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGIRS).

Es una poda técnica que se realiza dos (2) veces al año. En esta intervenimos especies como El Uparán, La Palma, La Eugenia, El Ambar, La Acacia Morada, El Saúco y otras. Nuestro equipo cuenta con doce (12) operarios. Resalto que las únicas especies que podemos intervenir son estos cuatro mil doscientos cincuenta y cuatro (4.254) árboles que se encuentran con permiso por parte de la Alcaldía en nuestro plan de PGIRS.

El Servicio Público de Aseo se encarga de la gestión integral de estas especies para mantener los espacios verdes en perfectas condiciones. La poda se debe hacer regularmente, como ya lo dije, dos (2) veces al año para garantizar la seguridad de estos árboles en las zonas urbanas. Finalmente, la recolección y disposición de este material vegetal es llevada y tratada directamente en nuestro Parque Tecnológico Medioambiental de Pírgua.

En el área de corte de césped, contamos con dos (2) personas que son guadañadores y dos (2) auxiliares; tenemos dos (2) cuadrillas que en el año dos mil veinticinco (2025) lograron intervenir dos millones dieciocho mil doscientos noventa y siete (2.018.297) metros cuadrados de corte de césped. Estos están distribuidos en ciento cuatro (104) zonas que son las que están autorizadas actualmente en el plan de gestión de residuos sólidos PGIRS.

Nuestra flota operativa en Duitama cuenta con dos (2) compactadores doble troques seis (6) por cuatro (4) que son diésel y un (1) vehículo que tenemos a gas. Tres (3) compactadores doble troque que son ocho (8) por cuatro (4) diésel de marca euro cinco (5). Una (1) volqueta sencilla Diesel, un (1) ampirol doble troque, un (1) vehículo mini dumper, un (1) minicargador, un (1) motocarro y un (1) moto contenedora.

Actualmente Duitama cuenta con cobertura en el área urbana y rural, como son los centros poblados de La Trinidad, Surba y Bonza, San Lorenzo de Abajo, San Lorenzo de Arriba, sector San Jorge, San Antonio Norte, Cogollo, La Pradera, Mirador y San Luis, Tocogua. Son centros poblados donde ya llegamos con cobertura del cien por ciento (100%) y servicios puerta a puerta.

En lugares donde se nos ha dificultado el ingreso del vehículo compactador, nosotros garantizamos el servicio con algunos de nuestros vehículos de apoyo, como lo son el mini dumper y el vehículo motocarro.”

Retoma la palabra MENESES VILLAMIZAR SANDRA FERNANDA

“Como complementario, está el servicio de disposición final que prestamos en el Parque Ecológico y Tecnológico de Pírgua, donde van a disponerse los residuos de Duitama.


Duitama tiene una participación del once punto setenta y dos por ciento (11.72%) del total de las toneladas que llegan al parque ecológico y tecnológico de Pírgua. En el año dos mil veinticinco (2025) se implementó un proyecto ambiental muy importante: la captura y quema de todo el biogás que producen los residuos a raíz de su degradación. Haciendo este proceso, bajamos casi treinta (30) veces la contaminación que generan los gases de efecto invernadero.

Hacemos mucho más de lo que la norma nos pide. La norma pide tener chimeneas y hacer una captura pasiva, pero en este caso ya hacemos una captura activa y una quema; el paso a seguir va a ser el aprovechamiento para gas o energía. Los estudios de factibilidad están en procesamiento para aprovechar este biogás que se está capturando de manera activa. Esto equivale a sembrar doscientos sesenta y tres mil (263.000) árboles o a sacar de circulación urbana mil doscientos (1.200) vehículos en un año.

También es muy importante la optimización del proceso de limpieza del líquido lixiviado que es la otra obligación del parque para controlar los líquidos producto de la degradación orgánica. Aquí tenemos, además de la ósmosis inversa que es tecnología de punta, una inversión complementaria de una planta convencional de tratamiento. Eso quiere decir que el caudal tratado que entra de lixiviados ahora tiene un porcentaje mayor de limpieza del total del caudal. Esto es gestión responsable.

Vamos a ver ahora los programas acerca de aprovechamiento y separación en la fuente para mejorar la vida útil de pírgua. Invitamos al ingeniero Omar Pinzón para que nos hable de estos programas. Es importante entender que si bien la empresa de servicio público de residuos no aprovechables, que somos Urbaser,

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R -GA - 001</p>
		<p>Fecha Aprobación: 12-12-2016</p>
<p>ACTA DE PLENARIA</p>		<p>Versión: 1</p>
		<p>Página: 5 de 15</p>

coadyuvamos en los procesos de cultura ciudadana, hay una responsabilidad directa de las empresas de aprovechamiento.

procede a tomar la palabra el ingeniero PINZON OMAR a cargo del área de sostenibilidad, gestión social, ambiental de Urbaser

En cuanto a la consulta, como decía nuestra gerente, la doctora Sandra, hay corresponsabilidades frente a la clasificación y disposición o entrega adecuada de los residuos sólidos aprovechables.

En este caso, las asociaciones de reciclaje tienen un papel fundamental en ese proceso de recolección y aprovechamiento adecuado, tal como lo establece el Decreto 1077 de 2015. Pero, aun así, Urbaser, respecto a los planes y programas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, estableció diferentes estrategias y programas que contribuyeran dentro de la ciudad aumentar esa capacidad de aprovechamiento, promover y disminuir esas toneladas de disposición de residuos.

En ese orden de ideas, en la vigencia del dos mil veinticinco (2025) nace el concurso "Orgullo y Civismo Ambiental". Este concurso iba enfocado a las comunidades referentes a juntas de acción comunal, donde participaron diecisiete (17) juntas de acción comunal; se inscribieron participantes al mismo, donde el objetivo era que entregaran el material aprovechable en dos (2) categorías.

En la primera categoría, premiamos con un parque de madera plástica eco amigable; también realizamos la entrega de una remodelación al salón comunal y celebraciones de novenas navideñas. De estos diecisiete (17) barrios, partes como barrio Santander, Juan Grande y Cándido Quintero, desarrollamos o fortalecimos el manejo comunitario en estos sectores celebrando esas novenas navideñas.

Recaudamos un total de más de tres (3) toneladas de residuos aprovechables que fueron entregados a nuestra tienda ecológica ambiental. Es un proyecto regional que nace de nuestra compañía con el propósito de promover estas buenas prácticas de clasificación y entrega de residuos aprovechables. Como bien les decía, nuestro ganador del primer puesto entregó setecientos ochenta y seis (786) kilogramos, el barrio San José Alto, y nuestro segundo puesto fue el barrio San Pedro.

Estas iniciativas fomentan dentro de las comunidades la correcta separación, entrega y clasificación de los residuos al momento de entregarlos al vehículo. Este es un video de lo que representa en el barrio Cándido Quintero la celebración de una novena navideña y la celebración por parte de los concursantes. Es una manera retributiva para que las comunidades se incentiven a realizar esa clasificación y entrega adecuada de los residuos aprovechables.

Como bien decía desde el principio, aquí juega un papel fundamental nuestras asociaciones de reciclaje, con las que venimos trabajando de manera articulada y esperamos continuar con ese proceso para que ellas fortalezcan esas toneladas de residuos. De igual manera, dentro de un segundo eje, realizamos alianzas con diferentes instituciones educativas con el fin de que los chicos empiecen a fortalecer su proyecto ambiental escolar enfocado a la clasificación de los residuos.


En la vigencia del dos mil veinticinco (2025) logramos cinco (5) alianzas con estas instituciones educativas y una recolección de dos puntos cinco (2.5) toneladas. De igual manera, no solo nos enfocamos en lo que es el residuo aprovechable sólido, sino también en el residuo orgánico sólido. Como pueden ver en la institución Rafael Reyes, el video que van a ver a continuación es un proceso donde le explicamos a los estudiantes las diferentes maneras para producir abono orgánico, ya sea por medio de compostaje, lombricultura, pacas digestoras u otros métodos que fomentamos en las instituciones educativas.

Se procede a reproducir el video.

Estas son iniciativas a las que también apuntamos en la vigencia del dos mil veintiséis (2026) y los chicos, que denominamos Comité Ambiental Escolar, son replicadores al interés de la institución para que los demás estudiantes o los compañeros empiecen a hacer estas prácticas y promoverlas, obviamente también en sus hogares. Es importante un trabajo articulado que estamos haciendo con la administración municipal bajo la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Salud, Policía Nacional, ESDU y diferentes entidades aliadas; es el proceso de sensibilización. Pero aquí hay algo importante y es recordar el alcance administrativo que nos permite a nosotros como compañía realizar medidas preventivas y promover campañas de divulgación de sensibilización.

Aquí hay algo importante y son otras entidades administrativas del Poder Judicial como la Policía Nacional, que sí permiten realizar un proceso de medidas correctivas. Es un proyecto al cual estamos apuntando para que más adelante, lo vamos a ver, se fortalezcan esos puntos de acumulación que podemos encontrar en la ciudad y aplicar este tipo de medidas. Hemos trabajado en total unas campañas de separación de residuos: quince (15) campañas en la zona comercial, doscientas treinta y seis (236) campañas en la zona residencial, doce (12) campañas de separación en grandes generadores, como pueden ver en el registro fotográfico, en las plazas de mercado, y mil doscientas (1.200) personas capacitadas o sensibilizadas en la correcta separación de los residuos.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	Código: CM-R –GA - 001
		Fecha Aprobación: 12-12-2016
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	Versión: 1
		Página: 6 de 15

Para la consulta cuatro (4), me permito leerla: "Explicar los mecanismos de medición de impacto de las campañas de sensibilización ambiental en la comunidad, y definir qué estrategias tácticas se están utilizando para disminuir y erradicar los puntos críticos de basura y botaderos clandestinos en los sectores identificados como neurálgicos para la ciudad". Primero, nuestra ruta guía base es el Plan de Gestión Integral de los Residuos Sólidos (PGIRS). Allí hay una identificación preliminar que son los puntos críticos.

Para la vigencia del dos mil veinticinco (2025) teníamos un total de quince (15) puntos críticos y, bajo un proceso de metodología que les voy a explicar a continuación, se logró la radicación de doce (12) puntos críticos que ustedes ven enlistados en esta zona. Estas son unas imágenes, justamente las tomamos el día de ayer, veinticinco (25) de febrero, donde se evidencia ya la erradicación y el correcto uso o la correcta forma en que los usuarios entregan los residuos en esta zona. Pero para explicar más allá cómo realizamos este proceso:

Bajo esa radicación de esos doce (12) puntos críticos que ya están radicados en la Administración Municipal, bajo el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, tenemos actualmente tres (3) puntos críticos identificados. Son los siguientes: en la vereda San Fernando, las Tres Cruces; San Antonio Norte, sector Nueva Frontera; y en el barrio Arauquita, sector cero (0).

Estamos haciendo de manera constante nosotros, el área de sostenibilidad, el proceso para realizar esa medición. Nosotros tenemos un geo procesador, ArcGIS, con el que referenciamos los puntos de acumulación y los puntos críticos; con una frecuencia o periodicidad de cada quince (15) días realizamos una revisión en esos puntos. Identificamos si se ha notado mejoría, si el punto sigue igual o si definitivamente ya fue erradicado.

Bajo esa frecuencia es que nosotros establecemos si el punto sigue erradicado o activo. En estos puntos, esa periodicidad me ha permitido realizar diferentes estrategias, como jornadas de limpieza y campañas de educación ambiental, pero en la vigencia de dos mil veinticinco (2025) desarrollamos un programa importante que se denominó "Duitama Te Quiero Limpia". Yo creo que ustedes lo han escuchado en nuestras redes sociales.

Este programa "Duitama Te Quiero Limpia" nace de una estrategia de sensibilizar a los usuarios para que entreguen sus residuos de una manera más correcta. Una estrategia que nos ha funcionado en los puntos de contenedorización fue la campaña "Aquí Murió", donde jocosamente hacemos entender al usuario que ha muerto la cultura ciudadana en ese sector. Nos ha funcionado en diferentes puntos de la ciudad y este es un video en lo que consiste cómo se realiza esa estrategia de la campaña "Aquí Murió".

Se procede a reproducir el video

Desde la ciudad se implementó esta estrategia, no solo con la campaña, sino también con el retiro del punto de contenedorización y, obviamente, el seguimiento con la frecuencia que les mencionaba anteriormente. También otra estrategia que ha funcionado han sido los pasacalles o incluso sacar salas en los separadores, sobre todo en el sector de las zonas comerciales o discotecas de la avenida Américas, donde se realizó esta jornada, en la plaza principal y en sectores donde hay cestas papeleras o en zonas donde hay puntos de acumulación.


Es una forma más visible para que el usuario tenga ese grado de sensibilización de disponer sus residuos o entregar sus residuos de una manera más adecuada. En este proceso hemos sensibilizado a más de dos mil (2.000) personas y este trabajo, como decía inicialmente, se realiza de manera articulada también con la colaboración de la administración municipal.

Se procede a reproducir video

Como bien decía, son estrategias de sensibilización de una manera jocosa y preventiva, pero posteriormente hemos trabajado articuladamente con la Policía Nacional en aquellas medidas donde la sensibilización no funciona, aplicando medidas correctivas bajo el Código de Convivencia Ciudadana. Hemos realizado la intervención en más de treinta (30) establecimientos, sobre todo aquí en el sector centro, en la Plaza Principal Libertador, donde hemos capacitado y sensibilizado al sector comercio, especialmente a quienes arrojan residuos en horarios no correspondientes a la frecuencia establecida.

Este trabajo fue articulado con la Secretaría de Gobierno, la Policía Nacional y la Secretaría de Salud; es una forma preventiva para que los establecimientos comerciales adopten medidas sanas y sostenibles para la correcta entrega de los residuos. Otro ejemplo de estrategia que ha funcionado para la erradicación de puntos de acumulación o puntos críticos es la instalación de "puntos verdes". Consisten en unos ganchos que permiten que el usuario se apropie de su residuo y lo disponga frente a su vivienda de una manera más

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R -GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1</p>
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	<p>Página: 7 de 15</p>

controlada. Pasa en algunos sectores de la ciudad que el perrito o terceros destapan la bolsa, arrojan diferentes residuos y generan el desorden.

Ese "punto verde" nos ha funcionado en más de quince (15) barrios de la ciudad y hemos instalado más de mil doscientos (1.200) puntos verdes. Un ejemplo del funcionamiento de esta estrategia.

Se procede a reproducir el video

En el barrio Las Delicias allí encontramos un punto de contenerización donde diariamente recibíamos algunas inconformidades de los usuarios aledaños por la mala entrega de los residuos. Realizamos nuestra campaña "Aquí murió", instalamos puntos verdes y hoy el lugar no presenta acumulación ni puntos críticos; logramos la cobertura de más del cincuenta por ciento (50%) del barrio y la eliminación de cuatro (4) puntos de acumulación para que no se materializaran como puntos críticos. Este es un ejemplo de cómo los usuarios entregan de manera correcta los residuos sólidos ordinarios domiciliarios: la bolsita frente a su vivienda.

Se procede a reproducir video

Para los residuos voluminosos que identificamos en algunas zonas, como colchones, mesas, sillas y demás, empleamos las "Caravanas ambientales". Consiste en poner una caja instalada en esos barrios donde se presentan más estos residuos; de manera gratuita para que el usuario disponga de forma adecuada este tipo de residuos. En estas caravanas logramos la gestión de más de veinte (20) toneladas que no fueron dispuestas de manera inadecuada, sino en una caja respectiva, con la vinculación de más de setecientas treinta y cinco (735) personas. Este es un ejemplo para la erradicación de puntos de acumulación en el barrio San Pedro, poniendo nuestras caravanas ambientales en lugar de disponer directamente en vía.

Algo muy importante es que, dentro de la estrategia de sostenibilidad, no solo nos enfocamos en la correcta entrega de los residuos, sino que vamos un poco más allá. De manera voluntaria, nuestra compañía ha realizado la siembra de más de cuatro mil (4.000) árboles en diferentes puntos de la ciudad, sobre todo en el sector veredal. Queremos fortalecer el Páramo Pan de Azúcar y veredas como La Trinidad o cuencas hidrográficas que le aportan bienes y servicios a la comunidad, y nuestro propósito es trabajarlo de manera articulada. También realizamos trabajo de siembra en el páramo pan de azúcar también hicimos un conjunto con el INPEC, diferentes instituciones educativas, el Ejército Nacional y en zonas públicas que aportan verde y sostenibilidad territorial aquí en la ciudad de Duitama.

Hablando de aprovechamiento y circularidad al interior de nuestra compañía, a nivel nacional promovimos una estrategia de aprovechamiento de textiles. En Colombia, uno de los residuos que menos se aprovechan son los textiles. ¿Qué hicimos con la dotación de nuestro personal operativo? No se dispone directamente en relleno, sino que se le da un segundo uso consistente en generar un elemento de uso diario o de beneficio para ellos. Es por eso que creamos dentro del área de sostenibilidad el aprovechamiento de textiles.

Cuando hablamos de sostenibilidad no solo hablamos del término ambiental; trabajamos una alianza con la cooperativa COOINPAZ, es una cooperativa que trabaja en el proceso de reinclusión social de personas que estuvieron en conflicto armado y pertenecieron a grupos al margen de la ley. A nivel nacional hemos beneficiado a más de ochenta y cinco (85) colaboradores, propiamente aquí en nuestra operación recaudamos más de trescientas cincuenta y dos (352) prendas, y a nivel nacional hemos superado las tres mil (3.000) prendas a las que se les ha dado esa segunda vida.

Procede a intervenir la encargada de comunicaciones de Urbaser la directora de comunicaciones PRIETO CLARA


"Mi nombre es Clara Prieto Rivera. Soy duitamense. Llevo en la compañía más de trece (13) años.

En la actualidad soy directora regional de comunicaciones para URBASER, les quiero contar un poquito sobre lo que se ha trabajado y aportando sobre lo que nos ha comentado el ingeniero Omar, sobre lo que hemos logrado sensibilización y comunicación.

El año pasado tuvimos una estrategia con tres (3) influencer. Uno de ellos, que ustedes conocen muy bien, que es David Ruiz. También trabajamos con Julián Pinilla y con Gina, su novia.

Y les quiero mostrar un poquito más que contarles los indicadores, porque con esto llegamos a una dimensión tan amplia que no tuvimos impacto solamente local, sino que lo tuvimos a nivel nacional con estos tres (3) influencer. Entonces veamos el video por si no lo vieron.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R –GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1</p>
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	<p>Página: 8 de 15</p>

Se procede a reproducir el video

Realmente los quiero dejar con esta puesta en escena que hicimos tanto en las ferias y fiestas de Duitama, como en una toma que realizamos en el centro frente a una canción que ya la debieron haber escuchado en algún momento; pero vamos a limpiar y tiene que ver con todas esas estrategias de cultura ciudadana que estamos realizando y que ustedes esperan también, como Concejo, que desde la empresa realicemos.

Señores concejales, eso es un poco para mostrarles que nos estamos reinventando, que estamos innovando y que estamos buscando cómo hacer para generar conciencia ciudadana en el cuidado y manejo adecuado de los residuos, así como en su presentación adecuada.

También seguimos comunicando a través de nuestros canales tradicionales de información y nuestros propios canales de redes sociales y página web, donde podemos llegar de diferentes formas a cada uno de los ciudadanos. Muchísimas gracias. Hasta aquí llega la presentación. Muchas gracias.

EL H.C. GIL SOSA JOSE LUIS agradece a la doctora Sandra y a todo su equipo de trabajo, a casa uno de los expositores del informe de gestión y se procede a dar la palabra a los concejales.”

A continuación, toma la palabra EL H.C. GOMEZ MARTINEZ JULIAN ANDRES

“Primero mi cordial saludo para todos mis compañeros, para sumerme, doctora Sandra, para todo el equipo de URBASER que hoy se encuentra aquí presente, para los que nos acompañan, para Elizabeth, para todos los que hoy nos ven también por las redes sociales. Pues, la verdad lo primero es darle la bienvenida a sumerme, bienvenida a la Perla de Boyacá, bienvenida a esta institución. Mi intervención hoy va más enfocada a felicitarlos, porque veo que el trabajo de talento humano, el trabajo de responsabilidad ambiental y social es muy bueno.

Es hermoso, es URBASER por el momento yo veo es una gran familia en URBASER y realmente sí se ve la innovación, se ve la educación, se ve el trabajo que hacen con las comunidades y esto es lo que debemos seguir avanzando, proyectando, visionando. Entonces, pues que su merced o la llegada de su merced sea para mejorarla mucho también y seguir con ese buen trabajo que están haciendo. De verdad mi intervención es más de felicitación y darle la bienvenida a usted y gracias a todo ese equipo de esa familia de URBASER Boyacá”.

A continuación, toma la palabra el H.C. RIVERA GÓMEZ HÉCTOR RICARDO, quien procede a saludar a todo el equipo de URBASER y realiza la siguiente intervención

“Tengo dos (2) inquietudes: ¿la primera es cómo puede hacer una comunidad o un barrio para buscar estos puntos verdes?

¿No sé si nos podría indicar cómo hacer la solicitud? además si el barrio tiene que aportar algo? con respecto a ese tema me gustaría que nos brindara un poco más de información. Quisiera que brindara más información de ¿cómo y qué acciones ha hecho la empresa para hacerle la vida más fácil a la comunidad?, así mismo a los recicladores y a las personas, ¿dedicadas a este tema? Porque cuando estaban los contenedores muchas veces yo veía que incluso se metían completamente en los contenedores de basura a buscar sus temas de reciclaje y demás.

Yo quiero saber si la empresa ha generado algún proyecto que le permita facilitar el trabajo para estas personas. Y lo tercero (3) es que yo estaba viendo que decía que había tres (3) puntos críticos en la ciudad de residuos, creo que lo contaba el ingeniero Julián. Hay uno que yo había hablado con la anterior gerente y era el punto que entra al barrio Ciudadela Comunal Guadalupe, no sé si de pronto el ingeniero lo tiene referenciado. Es un lote que está sin encerrar, sin cercar y pues prácticamente las construcciones de Duitama lo han utilizado.

Lo han utilizado para arrojar allá sus residuos o lo que llamamos escombros. La comunidad se ha quejado bastante porque ese ir y venir de carros, tanto de las personas que dejan los escombros como de URBASER que los recoge, ha deteriorado bastante el tema de la vía. Entonces, es un punto que yo no vi referenciado en el informe y siento yo que es un punto crítico porque incluso hace un (1) mes, todos los días estaban allá recogiendo. Entonces, quiero saber si se puede hacer alguna actividad conjunta entre la Junta.


Entre la Junta de Acción Comunal del Barrio y URBASER para buscar a los dueños del lote, cerrarlo, hacer un tema de llamada de atención o una solicitud a la policía o la Secretaría. lo que pasa es que dejan residuos en menos de nada y mientras llega la policía o la Secretaría de Gobierno, no se sabe que paso, entonces no se si ustedes tienen una alternativa, campaña, que pueden proponer con respecto a este tema.

Eran esas 3 inquietudes, muchas gracias señor presidente”

Continúa a tomar la palabra el H.C. DIAZ MATEUS JORGE ELIECER de la siguiente manera

“Buenas tardes a todos los presentes, señores de URBASER. Quisiera comentar que llevo veinticinco (25) años recolectando y comercializo entre treinta (30) y cuarenta (40) toneladas mensuales. Debido a esto, sí solicito el acompañamiento del equipo de residuos sólidos de URBASER, porque sé que ustedes hacen el tema del barrido, las personas de los carros he visto cómo les toca recolectar temas cuando es de vidrio,

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R-GA - 001</p>
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	<p>Fecha Aprobación: 12-12-2016</p> <p>Versión: 1</p> <p>Página: 9 de 15</p>

carnes malolientes; ellos son unas personas de admirar. Pero siempre lo que le he comentado a la comunidad es cómo incentivar el tema de recolección en las casas.

Si su merced llega a necesitar de colaboración, tengo mis bodegas en la transversal catorce (14) con doce (12). También hay un serio problema ambiental en la transversal catorce (14) con veintiocho (28), en la subida para el barrio La Milagrosa. Con toda la comunidad hemos hecho recolección de firmas para hablar con URBASER para que se pueda realizar una campaña ambiental. Yo me comprometo con el sector de la transversal 14 en la subida de la milagrosa. Por otro lado, en el barrido que hacen, he visto que algunos funcionarios solo el barrido para el tema de las alcantarillas.

También tengo una pregunta: de los ciento veinticinco (125) empleados que manejan, ¿cuántos son de nacionalidad colombiana y cuántos son de nacionalidad extranjera?"

A continuación, procede a tomar la palabra el H.C. QUINTANA TORRES HENRY EULOGIO

"Primero felicitar a la doctora Sandra por su empresa, por su liderazgo. Sé que es bastante organizada, grupo de trabajo porque realmente parece una familia unida que quiere trabajar y sacar adelante a Duitama. Al respecto, tendría dos (2) preguntas puntuales. las personas que se encargan del podado de los prados en las avenidas, ¿ellos trabajan con ustedes o son independientes? Porque con el sector del transporte, hemos tenido varios inconvenientes.

En el momento que no corren la malla, han saltado objetos, y han roto varios panorámicos de busetas y antiguamente se hacían reclamaciones directamente a la empresa, pero en los últimos casos han llamado a un señor y toca hablar con él y ha sido bastante confuso para el pago de los panorámicos, ya que el panorámico de un carro está alrededor de los tres 3.000.000 de pesos. Entonces, quería saber cómo se maneja si es independiente o son directamente con ustedes.

La otra pregunta es que tengo entendido que también maneja la poda de los árboles. Escuché que estaba hablando de San Lorenzo y quería preguntarle que en el sector que va hacia el Puente de la balsa, ahí se hacen poda de árboles por ese sector. Es decir, al frente de la UNAD, ahí también hacen intervención, ya que nosotros hemos solicitado el servicio, pero ha sido imposible porque la rama está creciendo y, precisamente, han causado varios accidentes debido a eso. Esa eran mis preguntas, gracias señor presidente."

Acto seguido interviene el H.C. CELY RINCON JEISON JAVIER

"Buen día para todos los presentes quisiera preguntarle, no sé si de pronto ha visto una iniciativa que estamos adelantando sobre los traslados de unas cercas vivas sobre la línea férrea del tren. Quiero preguntar si de pronto, desde su convenio que tiene con el municipio, desde su empresa, es resorte de ustedes ayudarnos. ¿Cómo se podría ayudar? Si dentro de ustedes está la cerca viva, ¿Hace cuanto tiempo que no se le hace mantenimiento? ¿Y qué propone o qué propondrían ustedes para poder cambiar la percepción que tenemos sobre esa cerca viva?"

Debido al alto crecimiento desmedido y descuidado, se ha generado inseguridad a la ciudad, también quería preguntar hacia las veredas exactamente si la comunidad está de acuerdo, si presenta una solicitud, ¿es posible que podamos acceder a uno (1) de tantos contenedores que tienen? Hay lugares donde de pronto a la empresa no le queda fácil pasar en todo momento.


Si la comunidad puede dedicar una (1) hora en específico para recolectar la basura y no dejarla en cualquier lado, sino dentro de un (1) contenedor. Gracias."

Procede a intervenir la H.C. GERINZA RICAURTE PAULA YANETH

"En los últimos meses hubo varios inconvenientes referentes al cambio de horarios de recolección y también la restricción de los contenedores. Hoy nos manifiestan que hay doce (12) puntos que pudieron ser aliviados sobre este tema. Sin embargo, me gustaría que mencionaran si aún presentan quejas referentes a los contenedores, teniendo en cuenta que fue un punto bastante álgido en la ciudad, por una decisión que se tomó desde la administración municipal.

Quisiera saber si consideraron si fue una buena medida retirar estos contenedores y cuántas quejas, si tienen ese dato, de los ciudadanos referente a esto y a ver si se puede dar solución alguna. Porque

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R –GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1</p>
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	<p>Página: 10 de 15</p>

realmente entendemos la labor que ustedes vienen realizando aquí en la ciudad, sin embargo, es una ciudad ya bastante grande con bastantes problemas en temas de basuras que hoy en día se ven una cantidad de toneladas recogidas anualmente y digamos que sí me gustaría ver si eso se le pudo dar solución y parte de la tranquilidad a los ciudadanos.”

Hace uso de la palabra el H.C. BAYONA RINCON FERNANDO ALFONSO

“Un saludo especial a la doctora Sandra, a todo el equipo de la empresa URBASER, a los demás compañeros como es normal y a todas las personas que nos acompañan o nos siguen. Una ciudad limpia no es en la que más hay que hacer limpieza o hay que barrer, sino en la que menos se produce basura. Los seres humanos nos hemos acostumbrado a producir demasiada basura y creo que en eso nos falta muchísima cultura ciudadana.

Creo que en los puntos críticos donde hay mayores dificultades de desorden o de suciedad, es donde hay que hacer más campañas de cultura ciudadana con las personas que habitan en esos entornos, sean comerciales o residenciales. Pero también quisiera preguntar, en relación con los árboles que han sembrado, que me parece una extraordinaria labor, y respecto al tamaño. He visto que siembran en algunas avenidas árboles muy pequeños.

Como no hay quien los riegue en época de verano, no hay quien los abone, no hay quien los proteja, y como resultado no dura mucho. Entonces, son esfuerzos que se han hecho aquí desde hace muchos años, no solamente por cuenta del municipio, sino de los ciudadanos y ahora URBASER, pero en algunos casos no dan los resultados que esperamos porque no se ve que la ciudad tenga un crecimiento importante en materia de capa de árboles o de arbustos.

Por otro lado, creo que, si bien es cierto que es la norma la que establece las tarifas que se cobran, sin embargo, es bastante injusto que se cobren unas tarifas tan elevadas en algunos casos. Porque no importa cuántas personas vivan en una residencia o trabajen en un local, simplemente llega la factura con el valor, según el estrato, de ochenta mil (80.000), setenta mil (70.000) pesos mensuales y no hay casi quien habite esos lugares.

Es bastante injusto y la gente obviamente, como es natural, expresa su inconformidad y por eso, no hay una imagen tan positiva en ese sentido, sin que sea responsabilidad de URBASER porque las tarifas están establecidas, tanto en las normas como en el contrato que se suscribió con el municipio. Pero sí valdría la pena mirar en esos casos, porque como no hay una forma de medir, la ley no ha establecido una forma de medir la producción de basura.

O cuánta basura sacamos cada ciudadano de cada residencia, entonces valdría la pena mirar, no sé si URBASER tiene alguna experiencia en otros lugares que se pudiera observar en dónde no se produce, en dónde no sacan basura para que también hubiera alguna especie de compensación o de alivio para el pago de las facturas, por otra parte, digamos que hay unas áreas en las que desafortunadamente no están establecidas dentro del contrato entre el municipio, en el PGIRS, por ejemplo.


Esto le correspondería al municipio. No sé si en esos casos habrá posibilidades de que mejor lo tenga URBASER o la compañía que fuere, porque hay más facilidad para que se hagan los mantenimientos y la limpieza de los árboles o de los céspedes, ¿no? No sé si habrá alguna posibilidad de que URBASER ayude también ahí, porque ahí no quiero dar el dato del lugar donde se necesita urgentemente que se repare y el municipio tiene dificultades.

Si URBASER en esos casos excepcionales pudiera ayudarnos para poder arreglar los parques o las zonas verdes que están bastante deterioradas. Gracias.

En uso de la palabra, el H.C. ADAME GOMEZ EDISSON LEANDRO quien procede a saludar a la señora MENESES VILLAMIZAR SANDRA FERNANDA a su equipo de trabajo y demás gente que se encuentra en el recinto y realiza la siguiente intervención

“Nosotros somos representantes de la sociedad y de la ciudadanía. URBASER tiene una sensación de inconformidad realmente amplia en la ciudad. Pues, tenemos que hacer algunas apreciaciones y estar al tanto de lo que la ciudadanía nos está expresando continuamente porque son muchas quejas. Obviamente estamos muy dados a que URBASER básicamente maneja el monopolio de las basuras en Boyacá.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R-GA - 001</p>
		<p>Fecha Aprobación: 12-12-2016</p>
<p>ACTA DE PLENARIA</p>		<p>Versión: 1</p>
		<p>Página: 11 de 15</p>

No hay otra empresa a la que se pueda, acceder para poder hacer un manejo de los residuos sólidos en las ciudades y en Duitama. ya que no cuenta con espacios así mismo para poder implementar rellenos sanitarios como lo tenemos en Pírgua, en Tunja. En ese sentido, siempre se ha conocido y hemos recibido continuamente quejas de la ciudadanía.

Las quejas son por los precios y por los altos costos en el servicio del aseo de la ciudad. Hubo un momento en el que cambió la forma de facturación, por ejemplo, la que estaba con la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado y pasó al servicio de energía. Eso generó grandes reclamaciones por parte de la población que está en el sector rural.

Valoramos su presencia, pero quedamos inconformes cuando vemos unas diapositivas que realmente no nos muestran a profundidad lo que requiere la ciudadanía. Porque venir a mostrar que contratan a Julián Pinilla o que contratan a David o que contratan a otros, y de alguna forma mostrar que están haciendo labores importantes por la parte intrínseca de la empresa, pues está bien.

Creo que gran parte de la sociedad, si en algo valora el alto pago por el servicio de aseo en Duitama, es ver la labor tan fuerte y el ejercicio físico que tienen que hacer muchos de los recolectores que van detrás de los carros de la basura o de las señoras que están laborando diariamente bajo el sol.

Ellas recorren las calles de Duitama manteniéndolas con aseo, pero hay unas expresiones aquí que a mí no me dejan conforme. Me parece que hay que aclararle a la sociedad que venimos a decirles que les hacemos un favor por tener los jardines bonitos, eso lo estamos pagando los ciudadanos. Eso lo pagamos los duitamenses porque, si no fuera negocio, URBASER no estaría en esto.

Si la tarifa no fuera plena y no tuvieran ganancias como empresa, pues también no estarían haciendo situaciones como esas. Decir que tienen una gran responsabilidad porque manejan los lixiviados, pues hay que recordarle a la ciudadanía que la gestión integral de los lixiviados está establecida por la ley. Son obligaciones ambientales basadas en el decreto 838 de 2005.

Bajo la normativa de la ANLA, tienen la obligación como empresa de aseo para el tratamiento de los lixiviados para prevenir la contaminación de las tierras y las aguas en nuestros territorios. También hay que tener en cuenta lo importante de que ustedes hagan esas campañas realmente sería decirle a la ciudadanía qué cambia después de esas campañas. Es muy bonito volverse virales en redes.

¿Qué está cambiando después de que hacemos las contrataciones con esos influencer? ¿Cuál es el porcentaje real que está cambiando en el reciclaje en Duitama? ¿Cuáles son los residuos aprovechables que estamos aumentando en su porcentaje si los duitamenses están teniendo en cuenta eso? Y a eso va una pregunta de las treinta y un mil noventa y tres (31.093) toneladas de tratamiento.

No sé si sean las de Duitama o sean en general las de Boyacá las que tratan en Pírgua. ¿Qué porcentaje de residuos aprovechables sobre el total realmente están saliendo en Duitama? ¿Qué porcentaje de los residuos de los duitamenses están terminando en Pírgua? Yo creo que ustedes deben tener ese estudio y esa evaluación. ¿Qué porcentaje de los residuos pudieron haber sido aprovechables para reciclaje?

La ciudadanía va a seguir inconforme y seguiremos a la expectativa de muchos planes. Lo que sí debo resaltar para ustedes, porque todo no puede ser malo, es que me parece muy positivo esas alianzas con las instituciones. Hay una población que debe impactarse realmente para la transformación de la cultura en nuestra sociedad, deben ser los niños y los jóvenes de la ciudad.

Son ellos los llevados a cambiar esta situación en la que una ciudad no puede seguir inundándose de basuras. Que esto no sea solo unos porcentajes o tengamos cifras en el valor de cuando tratamos, sino más bien en cuánto estamos realmente reutilizando y cuánto estamos haciendo por el medio ambiente en la ciudad.


Gracias señor presidente"

Toma la palabra el H.C. CRISTIANO JÁCOME JOSUÉ DANIEL

"El trabajo que hace URBASER puede ser considerado como un trabajo bueno, aún quizás no excelente, que es la meta y la visión que tiene la empresa. Pero, considero que gran parte de los duitamenses reconocemos la labor tan importante.

Si bien es cierto esa es su labor, eso no desmerita que se felicite y se diga cuando las cosas se están haciendo bien. En lo personal, me parece que URBASER es una empresa que ha tenido sentido de pertenencia con la ciudad, se ha esforzado y que se ha esmerado cada vez hacer las cosas de una mejor manera para todos los ciudadanos.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 <p>Concejo Municipal de Duitama Boyacá</p>	<p>MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014</p>	<p>Código: CM-R -GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1</p>
	<p>ACTA DE PLENARIA</p>	<p>Página: 12 de 15</p>

También envió un mensaje a la ciudadanía sobre el tema del aseo y de cómo nosotros damos un manejo a nuestros residuos no depende exclusivamente de la empresa URBASER. Es un tema de cultura ciudadana, que nos corresponde a todos. Una invitación a trabajar todos por esta Duitama para ver una ciudad limpia.

Que haya un buen manejo de sus residuos que sea un compromiso también de todos. No es simplemente venir acá en micrófonos y decir todo lo malo de esta empresa; por el contrario, creo que han hecho las cosas muy bien y han ido mejorando. La población ha crecido en Duitama y aun así la empresa no se ha quedado atrás.

Se ha reinventado y ha buscado la manera de cada vez mejorar más el tema del aseo en nuestro municipio. Entonces, agradecerles por su presencia, agradecerles por esta exposición, por mostrarnos a los duitamenses esa labor tan grande que están haciendo y ese sentido social que tienen con los trabajadores. me encantó el manejo que se dio de los influencer.

Se debe utilizar su influencia para poder hacer llegar, a través de las redes sociales que existe, un instrumento muy importante para lograr esa empatía. Las personas sientan empatía y solidaridad con este trabajo que realizan esos héroes que limpian nuestras calles y mantienen la ciudad limpia. Muchas veces hay es una gran indiferencia y una falta de respeto.

Hablo de aquellas personas que trabajan día y noche para que nuestra ciudad se limpie. Agradecerle a usted y a su equipo, sobre todo a las personas que están en calle recogiendo los residuos. Una enorme felicitación por parte de esta curul, mil gracias."

Se cierran las intervenciones de los honorables concejales y se procede a dar la palabra a la ciudadanía

Procede a tomar la palabra la señora NIÑO ELIZABETH veedora del municipio

"Muy buenas tardes para todos, señor presidente, señores concejales, señora Sandra y el equipo de URBASER. Mi pregunta es: ¿qué hay que hacer o cómo debemos proceder? En la entrada a San Carlos, los habitantes del centro dejan bolsas de basura. En la parte alta, abandonan sillas de salas, comedores y colchones directamente en la calle.

Los operarios de URBASER no recogen estos elementos, pues manifiestan que se debe llamar a la oficina y pagar para retirar los desechos mencionados. Por otra parte, la comunidad está llevando basura hacia la vía al sector del Salma. Están dejando todo allí, lo cual es incorrecto; desafortunadamente, esto sucede hacia la medianoche o la madrugada.

¿Qué se debe hacer? En diciembre llamamos a URBASER y nos informaron que los responsables de estos residuos debían pagar. Nos dijeron que era necesario comunicarse con la empresa para la recolección y que esto generaba un cobro. ¿Cómo funciona este proceso? ¿A qué jugamos? ¿Se paga o no se paga por este servicio?

Se supone que URBASER realiza un cobro a través del recibo de la luz. ¿Cómo es posible que, para recoger lo que botan, se deba pagar otra vez? Estoy muy en desacuerdo porque, inclusive en el centro por el sector de San José, sacan colchones y sillones a la vía pública y no los retiran.


Entonces, ¿a quién hay que recurrir o cómo debemos actuar en estos casos? ¿Se requiere un derecho de petición o una acción popular? Por favor, necesitamos una solución pronta a este tema, porque las personas del centro trasladan sus desechos a la parte alta de San Carlos, junto al sauna, y esto no es justo.

Esta situación no ocurre solamente en San Antonio o San José, sino en casi todos los sectores. La gente saca sus residuos y los deja abandonados, pero los vehículos recolectores no se los llevan. Insisten en que se debe llamar a la oficina y cancelar un valor adicional por dicho servicio. Entonces, si ese colchón no es mío, ¿yo cómo hago? Yo llamo, pero lo primero que me dicen es que tiene que venir aquí y venir a pagar. ¿Cómo así? ¿A qué jugamos? ¿En qué estamos? Esa es la pregunta del millón. Muchas gracias."

Hace nuevamente el uso de la palabra MENESES VILLAMIZAR SANDRA FERNANDA

"Gracias a los reconocimientos de la labor de nuestro equipo de trabajo y de nuestra gente, porque es nuestra intención permanente dignificar la labor que realizan todos los días con los residuos que producimos. Lo que hacemos es gestionar los desechos que cada uno genera a diario desde sus hogares y negocios.

<p>ACTA No. 021</p>	<p>FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026</p>
<p>TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.</p>	

 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R-GA - 001
		Fecha Aprobación: 12-12-2016
	ACTA DE PLENARIA	Versión: 1
		Página: 13 de 15

Eso hace URBASER y nuestra gente cada jornada, sea domingo, festivo, veinticinco (25) de diciembre o primero (1) de enero.

Esa es la labor permanente y por eso vemos la ciudad en las condiciones actuales. Sin embargo, también existen derechos y deberes de los usuarios. Parte de sus obligaciones en el servicio público de aseo es presentar los residuos en debida forma; es decir, embolsados y en bolsa cerrada frente a cada uno de sus predios. El servicio que presta URBASER consiste en llevarse el residuo que es compactable.

Por esta razón, los vehículos que nos exige la norma para prestar el servicio tienen caja compactadora. Esto significa que los residuos voluminosos, como una silla y demás, no hacen parte del servicio público de aseo ordinario. Al notar las necesidades de la comunidad, desarrollamos las "Caravanas Ambientales", donde disponemos una caja abierta por un barrio durante uno (1) o dos (2) días para recolectar esos elementos.

Los sectores que necesiten este servicio pueden solicitarlo libremente a través de los canales de atención al cliente o la página web, mediante sus líderes comunales. Este servicio de valor agregado no tiene costo. Las caravanas se solicitan en servicio al cliente; allí están los teléfonos y nuestro líder de sostenibilidad se acercará a la señora Elizabeth para apuntar su necesidad y realizar la respectiva programación.

Continuando con las respuestas para los honorables concejales, los puntos verdes los puede solicitar cualquier comunidad que los requiera. Este también es un servicio de valor agregado que ofrece URBASER. En ese orden de ideas, en los canales de atención al cliente el presidente o líder comunitario puede solicitarlos y nosotros atenderemos la necesidad e instalaremos los puntos verdes. Sobre cómo apoyar a los recicladores, lo venimos haciendo con campañas de educación.

Es importante diferenciar los roles: nosotros somos una empresa de servicio público de aseo de residuos no aprovechables. Así están definidas nuestras competencias y personería jurídica. Existen otras empresas (energía, gas) para el aprovechamiento y ellas tienen las metas de mejorar el nivel de reciclaje. No obstante, URBASER coadyuva en procesos de sensibilización y educación con las instituciones educativas de la ciudad para promover la cultura ciudadana sin embargo la responsabilidad normativa, formal y establecida a nivel de compromiso legal esta con las empresas de aprovechamiento.

Llevaremos como sugerencia al comité de PGIRS del municipio que se establezca una coherencia entre nuestras rutas de recolección y las rutas que hacen los recicladores de oficio. Es una mejora que podemos proponer para que dicho comité, que tiene la potestad de sincronizar la gestión de residuos de la ciudad, coordine esta parte junto con los recicladores de oficio. Nuestra información técnica está a total disposición de ellos para lograr ese objetivo.


Respecto a los puntos críticos en lotes privados no encerrados, como empresa de servicio público no podemos interceder directamente allí, pues tendríamos inconvenientes legales con el dueño. Lo que se puede hacer, junto con la Policía averiguar quién es el dueño del lote para que lo obliguen a cerrar el lote. Nosotros no tenemos función de autoridad, pero podemos trasladar el tema a la Secretaría de Ambiente, administración municipal y realizar campañas en la zona de concientización.

Sobre el foco en la transversal catorce (14) con veintiocho (28), en la subida a La Milagrosa, haremos una campaña ambiental en ese punto en la organización de residuos programada de este miércoles en quince (15) días. Aceptamos las retroalimentaciones, pues somos una empresa de personas y somos susceptibles al error humano. No toleraremos que se arrojen residuos a las alcantarillas y haremos las observaciones pertinentes a nuestro equipo de trabajo sobre este comportamiento.

Actualmente contamos con ciento veintiún (121) empleados, de los cuales cinco (5) son extranjeros. En cuanto al corte de césped, este tema si pasa y hace parte de uno de los retos más importantes que tenemos a nivel regional estamos robusteciendo los elementos de protección como mallas porque necesitamos que nuestro personal sea muy cuidadoso con este tema. Detectamos que utilizábamos cuchillas en las guadañas que daban un nivel de velocidad y alcance muy fuerte cuando encontraban una piedra hemos cambiado y limitado a los lugares donde no hay tráfico cuando hay mucho tráfico lo que hacemos es utilizar un hilo para disminuir riesgo, claramente cuando es nuestra responsabilidad Si ocurre un daño en un vidrio, se debe colocar la queja para proceder con la reposición tras la verificación técnica del caso.

Corregiremos los tiempos de atención para que el supervisor no tarde más de treinta (30) minutos en que llegue la persona encargada y poder resolver.

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R -GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016 Versión: 1
	ACTA DE PLENARIA	Página: 14 de 15

El H.C. BAYONA RINCON FERNANDO ALFONSO procede a tomar la palabra

"Es que olvidé mencionar una preocupación muy fuerte que se escucha por todos lados, en el sentido que al parecer vienen de otros municipios a traernos la basura que nos toca a los duitamenses para que ustedes la trasladen a Pírgua. ¿Es esto cierto?"

La funcionaria MENESES VILLAMIZAR SANDRA FERNANDA reanuda el uso de la palabra

"No, claro que no. Cada municipio tiene los camiones con los que hace la recolección. Cada municipio, cuando recoge, lleva el residuo directamente al Parque Ecológico y Tecnológico de Pírgua. Así es como funciona. Respecto al Puente de la Balsa no hace parte del PGIRS, según entiendo.

Entonces, es importante solicitarle al Comité PGIRS del municipio de Duitama que incluya esta zona para intervenir el área verde, porque actualmente no hace parte de ella. Como tampoco hace parte la cerca viva de la vía del tren; no está integrada en el PGIRS. Es fundamental realizar la solicitud formal ante dicho comité para su respectiva inclusión.

Sin embargo, nosotros nos llevamos la inquietud al siguiente Comité PGIRS para que ellos lo contemplen y lo estudien. Nosotros les llevamos el mensaje para que analicen si es viable entregarnos esa zona para intervención, pero la decisión final la toma el Comité PGIRS. Nos llevamos el compromiso del Puente de la Balsa, porque el otro no lo tiene la Alcaldía.

Recogiendo las palabras del ingeniero Julián, nosotros realizamos actividades de apoyo que no están dentro del servicio público de aseo ni en el PGIRS. Por eso, eventualmente, ayudamos con ornato y embellecimiento. Pero si no están dentro de este documento, no podemos incluirlos en una frecuencia permanente; lo hacemos según disponibilidad y como un apoyo a la ciudad.

Sobre los contenedores para veredas, sí es factible. Es importante solicitarlos para que nuestro equipo de supervisión revise cuál es el punto y verifique que no se vaya a convertir en un punto crítico. Se realiza un estudio técnico y una revisión a la cultura alrededor del lugar para colocar el punto. Es factible y lo pueden solicitar.

Pediré que nuestro equipo comercial me apoye por si hemos tenido alguna eventualidad que no conozca. Adelante. Les presento a Karen Martínez, quien hace parte de nuestro equipo de sostenibilidad en Duitama.

Toma la palabra la funcionaria de sostenibilidad MARTINEZ KAREN quien realiza la siguiente intervención

"Respecto a los contenedores, el sector donde más se presentaban puntos críticos cuando estaban instalados era en el centro. Por orden de la alcaldesa se retiraron esos recipientes, pero antes de realizar dicho retiro, se llevó a cabo la campaña denominada "Aquí murió la Cultura Ciudadana". Gracias a esto, han mejorado significativamente todos esos puntos críticos.

En los barrios, también se nos presentaron quejas por el tema de los contenedores. ¿Qué era lo que pasaba? Sucedió que de otros barrios traían las bolsas de residuos a esos contenedores específicos. Entonces, ¿qué acciones se han tomado? Se han realizado campañas de educación ambiental para mitigar esta situación.

Cuando la campaña ya no funciona, en segunda medida se establecen puntos verdes. Cuando vemos que realmente no es viable mantener el contenedor allí, se procede a su retiro definitivo. Entonces, ese es el proceso que seguimos actualmente."

El H.C. GIL SOSA JOSE LUIS informa que el tiempo reglamentario de intervención, correspondiente a diez (10) minutos, ha finalizado. Así mismo, solicita que las respuestas pendientes sean remitidas de manera escrita a la secretaria.


6°. LECTURA DE CORRESPONDENCIA

Se informa que no hay correspondencia radicada.

7°. PROPOSICIONES

Se abre el punto de Proposiciones.

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

 Concejo Municipal de Duitama Boyacá	MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO MECI:1000-2014	Código: CM-R-GA - 001 Fecha Aprobación: 12-12-2016
	ACTA DE PLENARIA	Versión: 1 Página: 15 de 15

Se cierra el punto de Proposiciones.

8°. ASUNTOS VARIOS

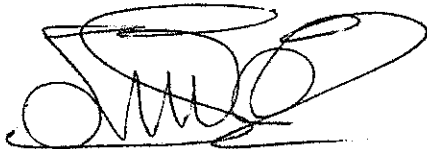
Tiene la palabra la H.C. CERINZA RICAURTE PAULA YANETH

"Quisiera Por favor que nuestra secretaria del Concejo nos informara si ya radicaron el informe del control político de Secretaría General, ya que son las cinco (5) de la tarde y el control político está destinado para las tres (3) de la tarde el día de mañana."

Se informa por secretaria general que no se ha radicado ningún documento por parte de secretaria general

Agotado el orden del día, se da por finalizada la sesión a las cinco y veinticuatro de la tarde (5:24 p. m.) del día veintiséis (26) de febrero de dos mil veintiséis (2026). Agradece la asistencia de las personas que hicieron presencia en la sesión.

Una vez leída y aprobada la presente Acta, se firma como aparece.



JOSÉ LUIS GIL SOSA
 Presidente



ALBA LUCÍA AVELLANEDA PÉREZ
 Secretaria General

ACTA No. 021	FECHA: 26 DE FEBRERO DE 2026
TRANSCRIBIÓ Y DIGITÓ: OSCAR DANIEL QUINTERO GÓMEZ.	

